



Hyvinvointi-  
alueiden  
toiminnan  
kehittäminen

Anu Vähäniemi, TtT,  
projektipäällikkö  
Sujuvat palvelut-  
projekti, THL

Terveyden ja  
hyvinvoinnin laitos



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

# Esityksen sisältö

Kehittäminen  
hanketyössä

Hyvien  
käytäntöjen  
jakaminen



# Usea vuosi palveluiden kehittämistä takana

+ Paljon yhdyspintoja eri ohjelmiin (työkyky, LAPE ym)

## Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus-ohjelma 2020-23

- Monialaiset tiimimallit
- Palvelujen segmentointi
- Prosessit ja palveluketjut
  - Hoitoon ohjaus ja jatkuvuus
  - Konsultaatiokäytännöt
  - Pth ja esh yhteistyö
- Hoidon saatavuus ja matalan kynnyksen palvelut
- Sähköiset palvelut
- Osaamisen vahvistaminen

## Mielenterveys- ja päihdepalvelujen kehittäminen

IHMISTEN TARPEIDEN MUKAISET, LAAJA-ALAISET PALVELUT

## Psykososiaalisten menetelmien käyttöönotto ja juurruttaminen 2022-23

- Menetelmien valinta
  - Keskittämisasetus (582/2017)
- Koulutukset henkilöstölle
- Menetelmäohjaus
- Interventioiden kohdentumisen seuranta
- Uudet yhteistyörakenteet
- Terapiat etulinjaan -hanke

## Mielenterveysstrategian hankkeet 2021-23

- Ihmisten arkiympäristössä työskentelevien ammattilaisten kyky tunnistaa asiakkaan avun ja tuen tarve ja ohjata hänet palveluihin
  - Osaamisen vahvistaminen
  - Mielenterveyden edistäminen
  - Itsemurhien ehkäisy

[Kansallinen mielenterveysstrategia](#)



+ hyvinvointialueiden muu työ valmistautuessa ja siirtyessä hv-alueille 2023

[Koivisto, J & Muurinen, H \(2024\) Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -ohjelman hyötytavoitteiden toteutumisen kansallinen seuranta ja arviointi: Loppuraportti. THL, Työpaperi 47/2023.](#)



# Suomen kestävän kasvun ohjelma (RRP) 2022–2025

Rahoitus tulee EU:n kertaluonteisesta elpymisvälineestä (Next Generation EU), joka jakautuu 7 ohjelmaan.

Tuetaan hallitusohjelman tavoitteiden mukaisesti ekologisesti, sosiaalisesti ja taloudellisesti kestävästä kasvusta

Ohjelman tavoitteena on

- Vähentää kasvihuonekaasupäästöjä
- Kasvattaa tuottavuutta
- Nostaa työllisyysastetta
- **Nopeuttaa hoitoon pääsyä**
- Edistää alueellista, sosiaalista ja sukupuolten tasa-arvoa



Euroopan unionin rahoittama -  
NextGenerationEU



SOSIAALI- JA  
TERVEYSMINISTERIÖ



VALTIOVARAINMINISTERIÖ  
FINANSMINISTERIET



Valtiokonttori  
Statskontoret  
State Treasury



# Ohjelma rakentuu neljälle pilarille



## Pilari 1

Vihreä siirtymä tukee talouden rakennemuutosta ja hiilineutraalia hyvinvointiyhteiskuntaa



## Pilari 2

Digitalisaation ja datatalouden avulla vahvistetaan tuottavuutta ja tuodaan palvelut kaikkien saataville



## Pilari 3

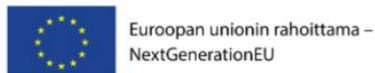
Työllisyysasteen ja osaamistason nostaminen kestävän kasvun vauhdittamiseksi



## Pilari 4

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuuden vahvistaminen ja kustannusvaikuttavuuden lisääminen

STM:n hallinnonala





## Pilari 4: Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen saatavuuden vahvistaminen ja kustannusvaikuttavuuden lisääminen

Edistetään hoitotakuun toteutumista, puretaan koronavirustilanteen aiheuttamaa sosiaali- ja terveydenhuollon hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa

### Investointi 1

- Hoitotakuun toteutuminen
- Palveluvelan purku hoidoissa ja kuntoutuksessa

=Sujuvat palvelut -projekti

### Investointi 2

Edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla **ennaltaehkäisyä** ja ongelmien varhaista tunnistamista

### Investointi 3

- Vahvistetaan
- kustannusvaikuttavuutta tukevaa tietopohjaa ja
  - vaikuttavuusperusteista ohjausta

### Investointi 4

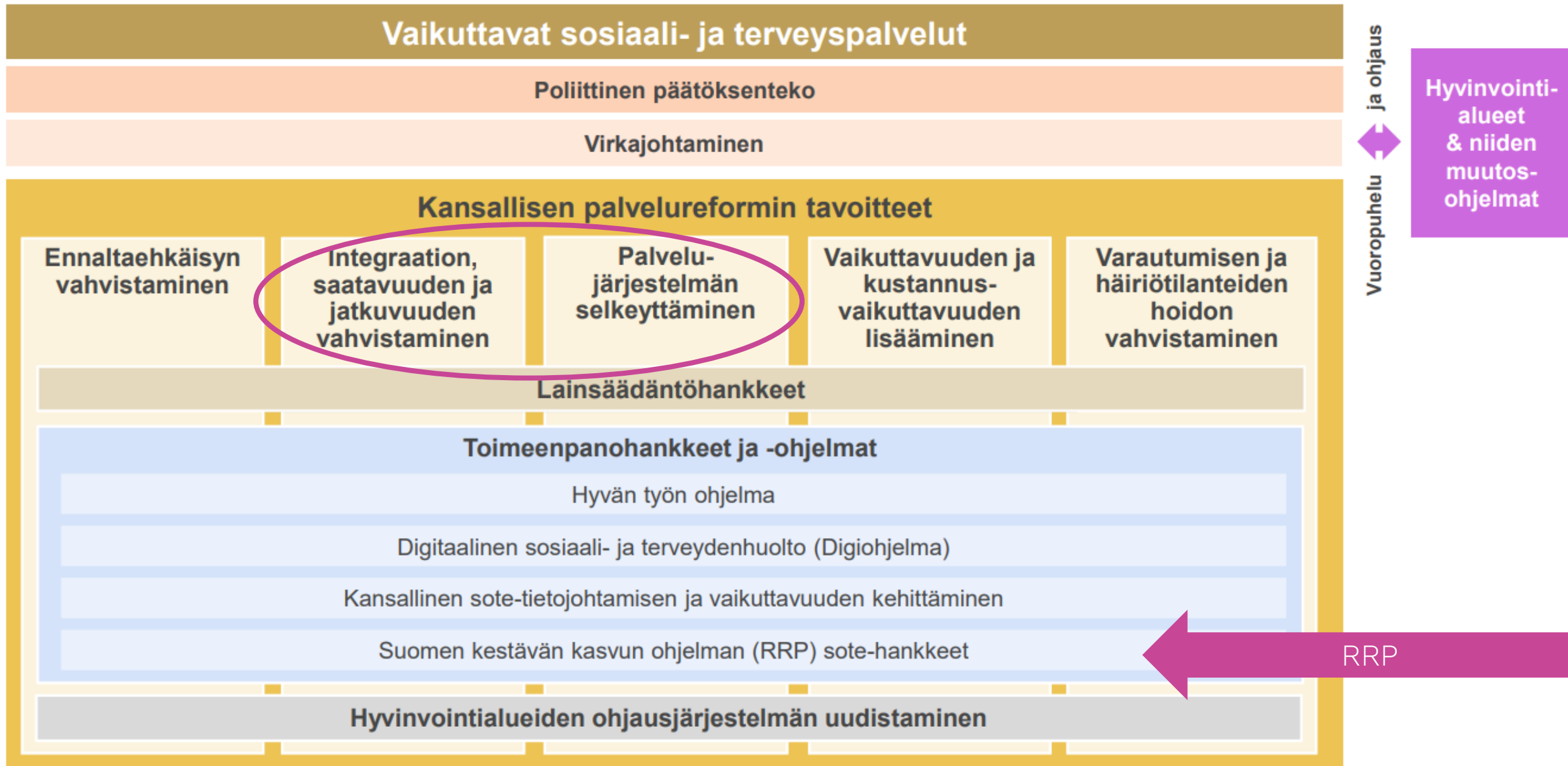
Otetaan käyttöön hoitotakuuta edistävät palvelumuotoillut **digitaaliset innovaatiot**



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

Hyvinvointialueiden rahoitus yht. 148,5 M€

# Kansallisen palvelureformin toteutusmalli



# RRP Investointi 1 EU:lle raportoitava indikaattori

- Niiden toteutuneiden kiireettömien hoitokäyntien osuus, joissa saavutetaan hoidon saavuttamiselle asetettu seitsemän päivän määräaika

**Lähtötilanne 67% 1/2020**

**Tavoite 80% Q4/2025**

**Tilanne 78% 3/2024 ja  
82% 8/2024**



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU



# Sujuvat palvelut –projekti

Hyvinvointialueilla kehitetään heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevien **asiakas- ja potilasryhmien** sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja

Keskiössä yli sektorirajojen menevien asiakas- ja palveluprosessien kehittäminen

Toimintamalleja kehittämällä palveluiden hyvä saavutettavuus, saatavuus ja jatkuvuuden paraneminen



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

n=22  
hyvin-  
vointi-  
aluetta

INNO  
KYLÄ

Kaikille  
annettu  
kohde-  
ryhmä

- 22 Nuoret ja nuoret aikuiset mielenterveys- ja päihdehäiriöt
- 12 Aikuiset mielenterveys- ja päihdehäiriöt
- 17+  
11 Ikäntyneet, omaishoitajat
- 17  
+7 Pitkäaikaissairaat, monipalveluasiakkaat
- 9 Vammaiset
- 14+  
11 Lapsiperheet, Nepsyt
- 11 Muut, sisältää 5 eri asiakasryhmiä

Yli 200 suunniteltua kehittämistoimenpidettä,  
Löytyvät [taulukoista](#)

# THL kehittämisen tuki alueille (P4, I1)



Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Anu Vähäniemi  
Projektipäällikkö, TtT



Sosiaalihuolto

Kaisa Lahtinen  
Asiantuntija, YAMK



Somaattinen terveydenhuolto



Anu Väänänen  
Asiantuntija, TtM



THL asiakirjahallinta

Sanna Tossavainen  
Projektisuunnittelija

Tavoite

Edistää hoitotakuun toteutumista, puretaan koronatilanteen aiheuttamaa sosiaali- ja terveydenhuollon hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa

THL Tuen sisältö

Hyvinvointialueiden projektien etenemisen tuki (kehittämisen geneerinen prosessi)

Soten asiakas- ja palveluprosessien kehittäminen (tavoitteet, mittarit, arviointi, asiakasosallisuus, digikehittäminen)

Hyvien toimintamallien kuvaaminen Innokylään yhdenmukaisesti, jakaminen kansallisesti ja tuki juurruttamiseen

Tuen keinot



Kehittämisen tuen verkostot



Sujuvat palvelut -valmennus



Digipalvelujen kehittämisen yhteensovittaminen

Sujuvat palvelut -projekti



# Tutkittua tietoa kehittämisen tueksi

RRP julkaisut

<https://thl.fi/tutkimus-ja-kehittaminen/tutkimukset-ja-hankkeet/suomen-kestavan-kasvun-ohjelma-rrp-/uutiset-ja-julkaisut>





# Hyvien käytäntöjen jakaminen

Sujuvat palvelut -  
valmennus

Hyvien  
toimintamallien  
levittäminen

Konkreettiset  
kehittämiskohteet



# Sujuvat palvelut - valmennus

- Läpimurtovalmennus -menetelmä
- Yli sektorirajojen asiakas- ja palveluprosessien kehittäminen
- Jokaisessa tiimissä kehitettävää prosessia edustava
  - ASIAKAS
  - Prosessin OMISTAJA/lähiesihenkilö
  - Moniammatillinen osallistuvien yksiköiden edustus



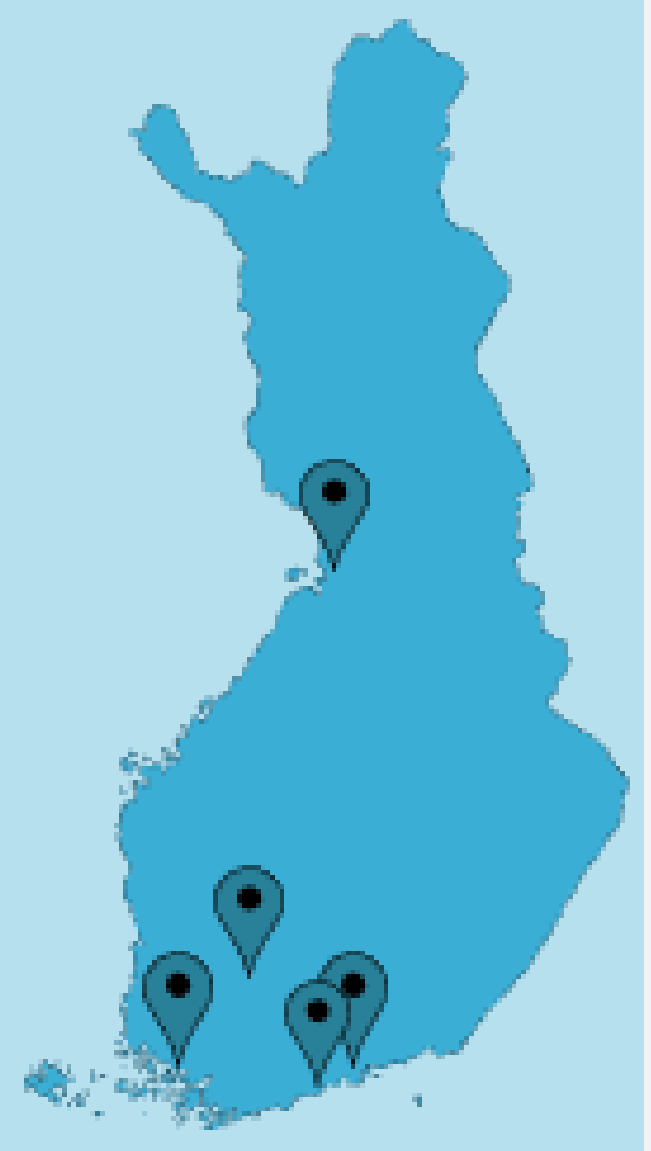
Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

5/5 valmennus-  
kierrosta, 3  
päättynyt

46 osallistuvaa  
tiimiä (8-10  
tiimiä/kierros)

70-95  
osallistujaa/  
kierros

39 valmentajaa  
mukana



# Mikro-, meso- ja makrotasot / Sujuvat palvelut -valmennuksen näkökulma

## Käytännön kokeiluja

MIKRO

Tiimi / yksikkö/  
rajallinen joukko  
ammattilaisia.  
Yhteinen asiakas.

Oman työn ja toiminnan prosessien  
systemaattinen kehittäminen

Valmennukseen  
osallistuva  
kehitysryhmä

MESO

Rajatun/fokusoidun  
asiakasryhmän  
asiakaspolku.  
Useampi eri toimija.

Valitun asiakasprosessin konkreettisen  
kehittämisen kautta tunnistetaan  
ongelmia ja toimivia käytäntöjä.  
Kokeilut, pilotit, dokumentaatio,  
konkreettiset tuotokset.

Kotopuolella  
samaa aikaan

MAKRO

Koko HV-alueen tapa toimia.  
Valitun asiakasryhmän  
palvelukokonaisuus.  
Tavoitteet, mittarit,  
omistaja, vastuu.

Omistajan vetämänä erillinen  
kehitys- / seurantaryhmä. Tunnistaa  
eri tavat toimia. Jakaminen, yhdessä  
oppiminen. Päätöksenteko ja  
dokumentaatio (vakiinnuttaminen).

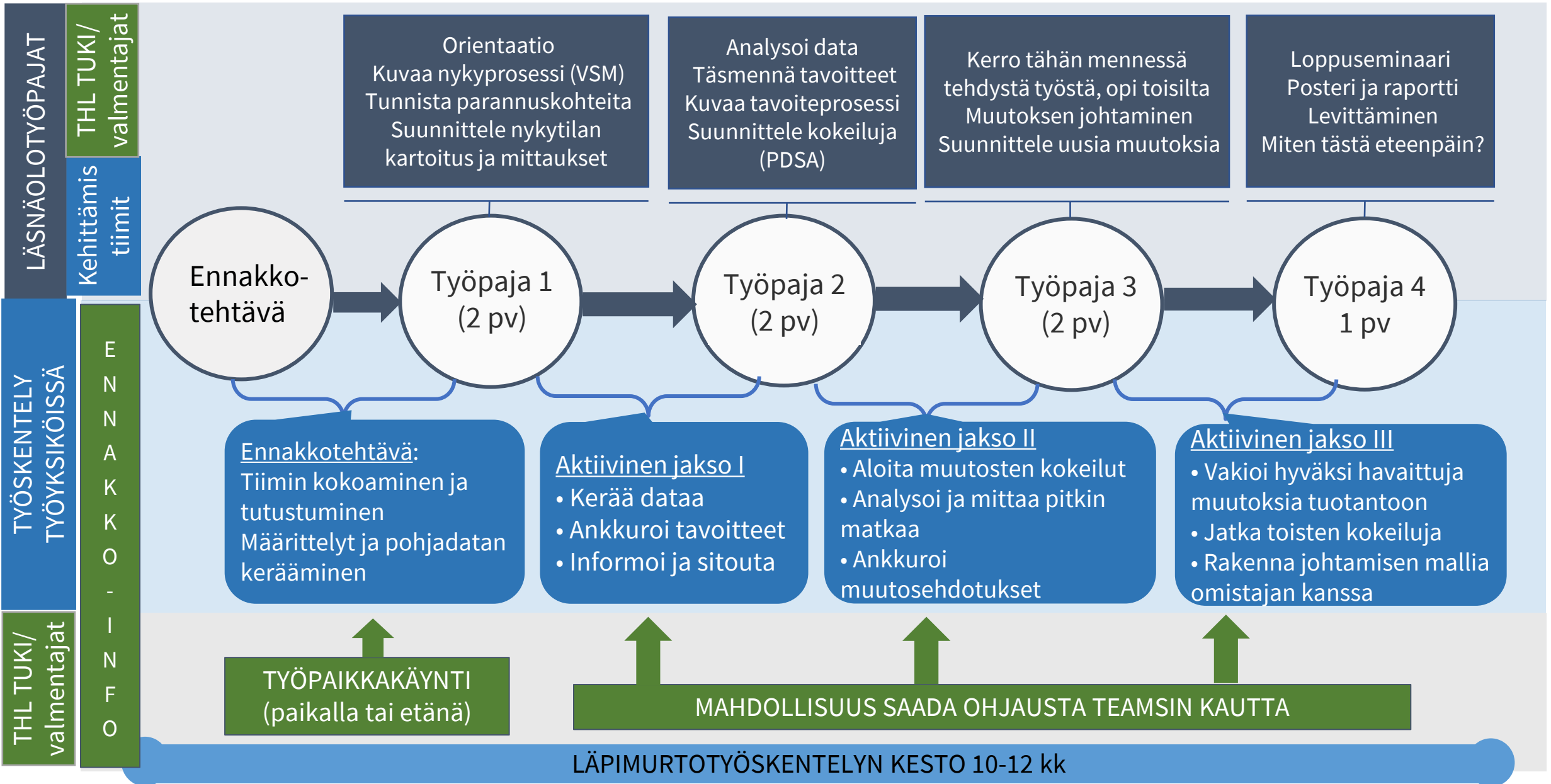


Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU



Sujuvat palvelut  
-valmennus

# Sujuvat palvelut -LÄPIMURTOTYÖSKENTEELYN KOKONAISUUS



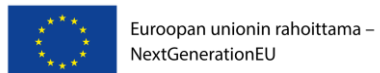
# Sujuvat palvelut –valmennus työkalupakki

A  
S  
I  
A  
K  
A  
S  
M  
U  
K  
A  
N  
A



Y  
H  
T  
E  
I  
S  
Ö  
N  
O  
S  
A  
L  
L  
I  
S  
U  
S

V  
I  
E  
S  
T  
I  
N  
T  
Ä

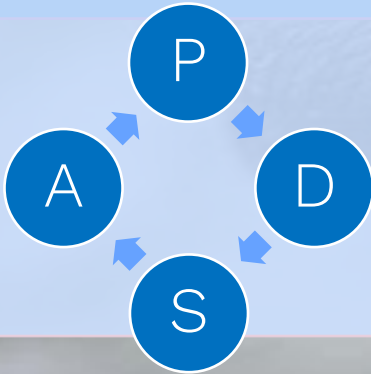




# Sujuvat palvelut valmennus –keskeiset elementit

## Systemaattinen kehittäminen

- Nykytila
- Tavoite
- Kokeilut
- Arviointi



## Vertaisoppiminen, jakaminen

- Opitaan omista ja muiden kokemuksista

## Arvoa asiakkaalle

- Integroidut palvelukokonaisuudet
- Digitaalisten toimintamallien jalkauttaminen

# SYSTEMAATTISESSA KEHITTÄMISESSÄ KESKEISTÄ

välitavoite

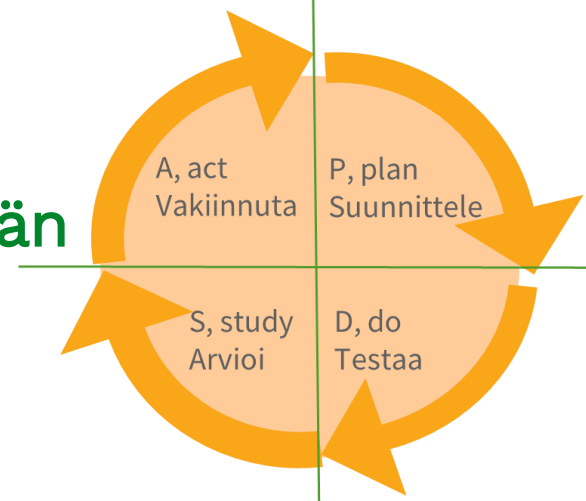
välitavoite

välitavoite

1. Nyky-/lähtötilanne selvillä ja kuvattuna
  - Mitattuun faktatietoon perustuva analyysi
2. Tavoitteen asettaminen, mittarit
  - **Esimerkki kehittämistavoitteesta: Mitä hoitoa/palvelua xx% asiakkaista saa x päivän / x ajan kuluessa xx päivään mennessä**
3. Muutosten tekeminen ja pilotointi
  - PDSA-syklin mukaisesti, keinot, joilla päästään tavoitteeseen
  - Mittaaminen matkan varrella edetäänkö tavoiteltuun suuntaan
4. Vakioi ja vakiinnuta
  - Viestintä, juurruttamissuunnitelmat
  - **Toimintamallikuvauksien päivittäminen Innokylään**



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU



# Miten muutos osoitetaan

- Eri tasoisia tavoitteita voidaan mitata erilaisilla mittareilla
  - Pitkän tähtäimen tavoite usein liikkuu hitaasti (esim. väestön terveydentilan muutokset)
  - Välitavoitteita tulisi arvioida tiheästi, jotta tiedetään, onko valitut kehittämistoimenpiteet oikeita
  - Kehittämiskokeiluja (pilotteja) tulee arvioida, jotta ei jatketa sellaista kokeilua, joka ei tuota haluttua tulosta
- Haastattelut, kyselyt, dokumentit, tilastot, ryhmäkeskustelut ja muut soveltuvat keino -voidaan tarvita ”käsimittausta”



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU



# INV1 hankesuunnitelmien mittareita

## Ennen palvelua

- Määrät:
  - hoitotakuu / hoitoon pääsy 7 vrk sisällä
  - hoitoon pääsyn nopeutuminen / palveluun pääsyn läpimenoaikojen lyheneminen
    - T3
    - jonotilanne
    - erikoissairaanhoidon läheteiden ja konsultaatioiden määrä
- Matalan kynnyksen palveluiden saatavuus
- Perustason mt-palveluissa odotusaika yhteydenotosta ensikontaktiin
- Nuorten mt- ja päihdepalveluiden saatavuus hyvinvointialueella
- Toimintamallien käyttöönotto

## Palvelun aikaan

- Määrät:
  - käyntimäärä
  - digitaalisten palveluiden käyttömäärä / sähköisten palvelujen käyttöaste
  - terveys- ja hoitosuunnitelmien määrän muutos
  - uudistettujen hoito- ja palveluketjujen määrä
  - terveystarkastusten määrän kasvu
  - **päihde- ja mt-palveluiden sekä matalan kynnyksen palveluiden asiakkaiden määrä**
- Menetelmien käyttö ja toteutuminen
- **psykososiaaliset menetelmät ovat käytössä**
- **terapia- ja interventionavigaattorin käyttömäärä**
- Asiakasosallisuus
- Jalkautuvan työskentelyn asiakkaiden määrä

## Palvelun jälkeen

- Määrät:
  - **digitaalisesti hoidettujen kontaktien määrä** / digitaalisten palveluiden käyttömäärä / sähköisten palvelujen käyttöaste
  - **moniammatillisesti toteutuneiden käyntien määrä** ja hoidon jatkuvuus ja hoitajakson kesto
- COC (Continuity of care) / Hoidon jatkuvuuden parantaminen
- Net Promoter Score (NPS) (ammattilaiset, asiakkaat)
  - potilaskokemus
  - asiakaspalaute
  - työntekijäpalaute
- Sairausryhmäkohtaiset vaikuttavuusmittarit (mm. PROM)
- **Koulutusten toteutuminen**
- Henkilöstön sitoutuneisuus ja hyvinvointi



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

# Mittareiden koonti- ja seurantataulukko

Tavoitteet	Päämittari ja täydentävät mittarit	Mittarin selite	Miten mitataan?	Mittarikohtaiset raja-arvot				Mittaukset kehitettävän prosessin aikana (lähtötilanne, pilotoinnit ja sen seuranta vakiinnuttaessa toimintatapaa)				
				heikko tulos	tydyttävä tulos	tavoitetaso	erinomainen tulos	Lähtötilanne, mittaus 1	Pilotointi, 2kk	Pilotointi, 4kk	Seuranta, 6kk	Seuranta, 12 kk
Avoterveydenhuollon hoitajat tuntevat asiakkaan hoito-ohjauksen prosessin ja prosessi on selkeä	Täytettyjen terapianavigaattoreiden määrä	Seurataan, kuinka suuri % osa ensijäsennyksistä on tehty terapianavigaattoriavusteisesti	Ensijäsennyksen tiedonkeruun excelin tiedot (jatkoksa toimenpidekoodit?)	60	70	90	95	0	79	95	75	90
	Kysely HTA-työntekijöille	Laaditaan ammattilaisille kysely miepä- as. hoitoon ohjauksen osaamisesta, asteikko 1-10	Webropol-kysely: Kuinka hyvin koet hallitsevasi mt- ja päihdeasiakkaan hoitoon ohjauksen asteikolla 1-10?	4	5	7	8	4,9	5,1	7	5,9	7
Asiakastyytyväisyys paranee 20% 06/2024 mennessä	Asiakaspalautekysely kaikille uusille asiakkaille	asiakaspalaute kysely, arviointi asteikolla 1-5, kysymys 1	Kysytään:Oliko psyki sh:n ja sos.ohjaajan/sostt:n työparityöskentelystä hyötyä sinun tilanteessasi?	3,28	4,10	4,92	5,00	4,1	4,3	4,35	4,7	4,9
	Asiakaspalautekysely kaikille uusille asiakkaille	asiakaspalaute kysely, arviointi asteikolla 1-5, kysymys 2	Vaikuttiko työparityöskentely siihen, että pääsit sujuvammin terveydenhuollon palveluihin?	2,00	2,50	3,00	3,50	2,5	2,4	2,0	2,4	2,6
Asiakkaan hoito käynnistyy viikossa	Ensijäsennyksen T3	T3-aika, seuraa yksikön kolmannen vapaan ajan keskiarvoa	Lasketaan ensijäsennyksen T3 1 krt/vko	14	10	7	3	10	5	15	17	10
Työparityön määrä lisääntyy 50% v. 06-12/2023 vrt. 01-06/2024	Työparityömäärän seuranta	Yhteistapaamiset sostt/sosohj+psyk.sairaanhoidaja/kk	Tilastointi LC	210,0	263,0	315,0	368,0	210	153	220	270	320
Monialaisen tiimipalaverin työnhallinta paranee	Monialaisen tiimipalaverin asiakasmäärä	Monialainen tiimi kokoontuu 1x/vko, a 1h. Jos määrä kasvaa, niin asiakkaan hoito viivästyy/hta:ta ei hallita/asiakas ei tiedä mitä tapahtuu	Lasketaan tiimin n-määrä ja verrataan aikaisempaan, eli aikaan kun psyk. sh teki kaikille hoidontarpeen arvioinnin	12	8	6	4	13	12	10	8	6



Euroopan unionin rahoittama – NextGenerationEU

Taulukon tiedon osin kuvitteelliset ja osin muokattu  
Sujuvat palvelut –valmennusten kehittämiprosesseista

# Tavoitteena siirtää systemaattinen kehittäminen toimintamallikuvauksiin

- Kehittämisen polkua voi hyödyntää kehittämisprosessissa
- Ohjaa kirjaamaan kaikki keskeiset asiat
- Mahdollistuu
  - Kehittäjien ja ammattilaisten verkostoituminen
  - Benchmarking
  - Kansallinen seuranta ja hyvien toimintamallien levittäminen



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

Toimintamalli-  
kuvaus Innokylässä=  
Kehittämisen polku

- Oivalla ja ymmärrä
- Kuvittele ja kokeile
- Kuvaa ja jaa



# Tukea monipuolisesti toimintamallien kuvaamiseen

## Yleinen tuki

- Koulutukset, työpajat ja ohjeet toimintamallikuvausten teon tueksi
  - 9.12. Innokylän toimintamallit valmiiksi-työpaja
  - Arviointi ja juurruttaminen teemaksi Innokylä-koulutukseen kevät 2025

## Tuki valmennuksessa oleville

- Kyselytunnit valmennuksessa oleville
- Valmennuksissa tietoiskut ja tiimien opastus toimintamallin kuvaamiseen

- [Tukea toimintamallien kehittämiseen ja kuvaamiseen \(RRP\) verkkosivu](#)
  - [Ohjeet toimintamallin kuvaamiseen, yleiset ja investointikohtaiset ohjeet \(RRP\)](#)
  - UKK
  - Tallenteet ja koulutusmateriaalit
- [Ohjeet toimintamallin kuvaamiseen \(valmennukset\)](#)



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

INNO

KYLÄ

Q mielenterveys

### Rajaa hakua

#### Paikkakunta tai hyvinvointialue

Ei mikään

#### Aihealue

Ei mikään

#### Ilmiöt

- Kaikki -

#### Kohderyhmä

- Kaikki -

#### Rahoittaja

- Kaikki -

#### Kehittämisen vaihe

- Kaikki -

Tyhjennä valinnat

Etsi

## Toimintamallit

Haku palautti 1175 tulosta



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

Hakuehtoina RRP, P4, I1,  
Pirkanmaan hyvinvointialue,  
kaikki aihealueet ja kehittämisen vaiheet,  
tuottaa **34** tulosta



# Kehittämisklinikat

Avoimia kaikille RRP kehittäjille  
Ei ilmoittautumista

## SYKSY 2024

1. Mittaaminen ja arviointi osana toimintamallikuvauksia, kaikille RRP kehittäjille
2. Kansallinen asiakaspalautteen keruu, Esittelyt hv-alueiden suositelluista toimintamalleista (koottu 21.8. klinikalla), kaikille RRP -kehittäjille
3. [30.10. klo 13-15](#) Työkaluja pitkäaikais-sairaiden hoidon jatkuvuuteen, inv 1 ja inv 4 kehittäjille
4. [27.11. klo 13-15](#) Monialaiset lapsiperhepalvelut neurokirjon lasten ja nuorten tukena, inv 1 kehittäjille



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

## KEVÄT 2025

- [Ti 11.2. klo 13-15](#) Juurruttamistyöpaja 1
- [Ti 1.4. klo 13-15](#) Juurruttamistyöpaja 2
- [To 15.5. klo 13-15](#) Juurruttamistyöpaja 3

### SAVE THE DATE!

**Ti 3.6. klo 12-16** Sujuvat palvelut -  
projektin loppuseminaari

Lisätietoja: Kaisa Lahtinen,  
etunimi.sukunimi@thl.fi

Innokylässä tilaisuudet ja materiaalit: [Sujuvat palvelut -kehittämisen tuen hankeverkoston sisältökokonaisuus](#)

# Hyvinvointialueiden kehittämisen kohteet

Investointi 1:ssä hankesuunnitelmiin kirjatut toimenpiteet [taulukoissa](#)

Sujuvat palvelut-valmennuksen [sisällöt](#)

Innokylään raportoidaan valmennuksessa tuotetut [toimintamallit](#), liitetään Sujuvat Palvelut-valmennus kokonaisuuteen, nyt löytyy 28 kpl

Tilaisuudet ja niiden esitykset –materiaalit Innokylässä

Useita tapoja  
selvittää mitä  
konkreettisesti  
kehitetään



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

# Sujuvat palvelut - valmennukseen osallistuvien kehittämistiimien prosessien aiheet

- Asiakas- ja palveluprosessien kehittämistä yli yksikkörajojen
- Valmennuksissa 26kpl/46 miepä-sisältöä, 19/22hva:ta  
[Taulukko](#)
- Projektista lisää tietoa  
[thl.fi/RRP/sujuvat palvelut –  
projekti/](http://thl.fi/RRP/sujuvat_palvelut_-_projekti/)



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

Taulukko 1. Mielenterveys- ja päihdehäiriöistä kärsivät tai he, joilla on riski sairastua niihin sekä neuropsykiatrisesti oireilevat

	Etelä-Savo	Keskä-Suomi	Pohjois-Karjala	Pohjois-Savo	Etelä-Pohjanmaa	Kanta-Häme	Pirkanmaa	Keskä-Pohjanmaa	Pohjois-Pohjanmaa	Kainuu	Lappi	Satakunta	Varsinais-Suomi	Pohjanmaa	Häme	Itä-Uusimaa	Keskä-Uusimaa	Länsi-Uusimaa	Vantaan-Kerava	Kymenlaakso	Etelä-Karjala	Päijät-Häme	
18-29 -vuotias sosiaalihuollon ja mielenterveyspalvelujen yhteisalakoiden palveluketju													x										
Alakoulukäsitteen perustason mt-palveluiden kehittäminen Rovaniemellä, pilotointi											x												
Digipuri 18-29v mt- ja päihdepalvelujen asiakkaan hoitoon																	x						
Hoidon jatkuvuudella mielenterveysasiakas sote-kaikukassa									x														
Hoitopolku päihneiden käytön ehkäisyyn - päihdetä kokeilleet/käyttävät 13-17-vuotiaat nuoret													x										
Jälkihuolossa olevan nuoren opiskelupolku toisen asteen oppilaitoksessa ja sen tuki ja turvaaminen																							
Lastensuojeluasiakkaana olevien päihdetilä ja/tai mielenterveydellä oireilevien 10-17-vuotiaiden maahanmuuttajataustaisen ja heidän perheidensä palvelut																x							
Mielenterveys- ja päihdepalveluiden tarpeessa olevien nuorten aikuisten (18-23/25 v.) prosessi	x																						
Mielenterveysasiakkaan palvelupolku perusterveydenhuolossa													x										
Mielenterveyskuntoutuksen asumispalveluprosessi	x																						
Alustava nimi: Miepä-etiävi työ			x																				
Monialainen työparimalli sosiaalihuolossa																							
Moniammatillinen lähitori - matalan kynnyksen ennaltaehkäisevää ohjausta ja neuvontaa								x															
Nuoren mielen hyvinvointi - aikuisiän asiakasprosessi				x																			
Alustava nimi: Nuorten aikuisten päihde- ja mielenterveysasiakkaan prosessi																							
Nuorten ja nuorten aikuisten itsenäistymisen tuen toimintamalli																							
Nuorten koulu- ja opiskeluhoollon miepä-prosessi 2. asteen oppilaitoksessa																							
Ohjaus mielenterveyttä tukevin senioripalveluihin																							
13-17 vuotiaan mielenterveys haastain oireilevan nuoren hoidon siirtymän prosessi perustason palvelusta nuorisopsykiatrialle																							
Päihneiden käytöllä oireilevien nuorten (13-17v) prosessi nuorten mt- ja päihdepalveluissa sekä yhdyspinnoilla																							x
Terveystieteiden matalan kynnyksen päihde- ja mielenterveyspalvelusta jatko-ohjautuminen aikuisosastoille ensiarvoon																							
Yhdessä kohti parempaa mielenterveyttä: aikuisten sosiaalipalveluiden ja mtp-palvelujen yhteisalakoiden																							
Neuropsykiatrisen perhetutkimusjakso																							
Alustava nimi: Nepey-asiakkaan palveluiden kehittäminen																							
Autistien sujuva erik - Autistien diagnoosin saaneen aikuisen hoito- ja kuntoutuspolku																							
Alustava nimi: Nepey-nuoret 13-29 vuotiaat																							x



Pirkanmaa Kierros 4:  
Moniammatillinen lähitori - matalan kynnyksen ennaltaehkäisevää ohjausta ja neuvontaa

Pirkanmaa Kierros 4:  
Päihneiden käytöllä oireilevien nuorten (13-17v) prosessi nuorten mt- ja päihdepalveluissa sekä yhdyspinnoilla

Sujuvat palvelut -  
valmennukseen  
osallistuvien  
kehittämistiimien  
prosessien aiheet

Taulukko 2. MUUT  
ASIAKASRYHMÄT:  
Pitkäaikaissairaat,  
monipalveluasiakaat,  
perheet,  
maahanmuuttajat,  
vammaiset  
henkilöt,  
ikäntyneet,  
omaishoitajat,  
suunterveyden-  
huolto,  
työttömyysuhan  
alla olevat

	Etelä-Savo	Keski-Suomi	Pohjois-Karjala	Pohjois-Savo	Etelä-Pohjanmaa	Kanta-Häme	Pirkanmaa	Keski-Pohjanmaa	Pohjois-Pohjanmaa	Kainuu	Lappi	Satakunta	Varsinais-Suomi	Pohjanmaa	Helsinki	Itä-Uusimaa	Keski-Uusimaa	Länsi-Uusimaa	Vantaa-Kerava	Kyminlaakso	Etelä-Karjala	Päijät-Häme		
Pitkäaikaisen kipupotilaan hoitoprosessi										x														
Ylipainoisen moniongelmaisen prosessi										x														
Sujuva AVH potilaan kuntoutuspolku									x															
Alustava nimi: Muistisairaana diabetes Sydänpotilaan hoitopolku																								
Lapsen asiakkuusprosessi perhekeskuspalveluissa								x																
Ero lapsiperheessä - lapsen asioista sopimisen ja psykososiaalisen tuen palvelujen yhteensovittaminen															x									
Alustava nimi: Ero asioita tuottavat -verkosto																								
Alustava nimi: Lasten, nuorten ja perheiden asiakasohjaus																								
Maahan muuttaneiden alkuterveystarkastukset															x									
Kehitysvammaselvittelyt aikuisille																								
Kehitysvammaisen hoitopolku terveyden- ja kehitysvammahuollon yhteistyönä																								
Moniammatillinen yhteistyö ikääntyneen Kanta- Hämläläisen akuuttitilanteessa																								
Moniammatillinen omatimi prosessi. Ikääntyneet																								
Toimintakyvyn tukeminen moniammatillisesti Ikääntyvien kotiin annettavissa palveluissa.																								
Alustava nimi: Pohjois-Savon iäkkäiden asiakasohjaus																								
Ikäihmisten syyn terveydenhuollon palveluiden saatavuuden parantaminen																								
Ensimmäistä lastaan odottavan perheiden hammashoito																								
Esidiabetestä sairastavan hoitopolun kehittäminen suun terveydenhuollon palveluissa																								
Työkyvyn ja työllistymisen tuen palvelupolku																								
Digitaalinen ajavaraus sosiaalihuollon asiakasneuvonnasta aikuisosiaaliuhoon																								

KEHITETTÄVÄN  
PROSESSIN  
NIMI

HYVIN-  
VOINTI-  
ALUEET  
YTA-  
ALUEITTAIN

Pirkanmaa kierros 5:  
Alustava nimi: Ero asioita tuottavat -verkosto  
Nyt: Eropalveluiden maakunnallistaminen

Alustava nimi: Lasten, nuorten ja perheiden  
asiakasohjaus  
Nyt: Asiakasohjauksen ja Tampereen kaupungin  
varhaiskasvatuksen palveluiden/  
asiakasprosessien ja yhteistyön kehittäminen.



# 11.11.2024 klo 12.15–15.45 puoliväliseminaari

- ”Sujuvat palvelut –valmennuksen tulokset” seminaari
  - Kierrosten 1-3 hyvät esimerkit, yht. 9kpl
  - Ei ilmoittautumisia, Teams-linkki THL [tapahtumakalenterissa](#)

SAVE THE DATE!

Ti 3.6. klo 12-16

Sujuvat palvelut -projektin loppuseminaari



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU



# Sujuvat palvelut -valmennusten puoliväliseminaari 11.11.2025 ohjelma

- 12.15-12.30 Tervetuloa. Valmennuksen keskeinen sisältö, toteutus ja työkalut
- 12.30-12.45 Keski-Pohjanmaa: [Ikäihmisten suun terveydenhuollon palveluiden parantaminen Keski-Pohjanmaan hva:lla](#)
- 12.45-13.00 Kanta-Häme: [Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyö ikääntyneen Kanta-Hämäläisen akuuttitilanteessa](#)
- 13.00-13.15 Pohjois-Pohjanmaa: [10-16 -vuotiaan lapsen kehitysvamman tunnistaminen](#)
- 13.15-13.25 *kysymykset*
- 13.25-13.35 tauko**
- 13.35-13.50 [Etelä-Karjala: Neuropsykiatrinen perhetutkimusjakso](#)
- 13.50-14.05 [Lappi: Alakouluikäisten perustason mielenterveyspalveluiden kehittäminen \(Rovaniemi, pilotti\)](#)
- 14.05-14.20 Helsinki: [Maahanmuuttajataustaisten nuorten monialainen toimintamalli,](#)
- 14.20-14.30 *kysymykset*
- 14.30-14.40 tauko**
- 14.40-14.55 [Satakunta: Jälkihuollossa olevan nuoren opiskelupolku 2. asteen oppilaitoksessa ja sen tuki ja turvaaminen](#)
- 14.55-15.10 Kymenlaakso: [Digitaalinen ajanvarausta sosiaalihuollon asiakasneuvonnasta aikuissosiaalityöhön](#)
- 15.10-15.25 [Varsinais-Suomi: 18-29 -vuotias sosiaalihuollon ja mielenterveys- ja päihdepalvelujen yhteisasiakas](#)
- 15.25-15.35 *kysymykset*
- 15.35-15.45 lopetus



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

# RRP hankeuutisissa hyvinvointialueiden kehittäminen vahvasti esillä

[Verkkosivut](#)

[Uutiset](#)

[Innokylä](#)

[Tuki alueille](#)

Tilaa hankeuutiset suomeksi [tästä](#) ja ruotsiksi [tästä](#).



Suomen kestävän kasvun ohjelman hankeuutiset



11.10.2024



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

# Lopulta juurruttaminen ratkaisee!

- Miten johto tukee uusien, hyväksi arvioitujen toimintamallien käyttöönottoa, pysyvyyttä, säännöllistä arviointia
- Miten uudesta toimintamallista tulee arjen tapa toimia ja siten yhdenmukaistaa palvelua koko hv-alueella



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU







Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

# Kehittämisisiloa kaikille!

Anu Vähäniemi

anu.vahaniemi@thl.fi,

